



Z w i s c h e n z e u g n i s

Amazon wird von vier Grundprinzipien geleitet: Fokus auf den Kunden statt auf den Wettbewerb, Leidenschaft fürs Erfinden, Verpflichtung zu operativer Exzellenz und langfristiges Denken. Kundenrezensionen, 1-Click Shopping, personalisierte Empfehlungen, Prime, Versand durch Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Fire Tablets, Fire TV, Amazon Echo und Alexa sind nur einige der Produkte und Services, für die Amazon Pionierarbeit geleistet hat.

Herr Ayhan Demir, geboren am 24. November 1985, trat am 27.08.2018 als Service Assurance Specialist in unser Unternehmen ein. Am 15.07.2019 wurde er als CS TR Con Pros Improv Analyst eingesetzt und am 15.01.2020 als CS EU CI ACES Expert. Mit Wirkung zum 01.10.2022 übernahm Herr Demir die Position des WW CS ACES Program Managers. Seit dem 14.07.2025 ist er als ProcExcellence Senior Advisor, ACES tätig. Der Aufgabenbereich von Herrn Demir umfasst im Wesentlichen:

- Komplexe, funktionsübergreifende Projekte von der Konzeption bis zum Abschluss steuern und dabei qualitativ hochwertige Ergebnisse sicherstellen, die den strategischen Geschäftszielen entsprechen
- Enge Zusammenarbeit mit Key Stakeholdern, um Ressourcen zu sichern, Aufwände klar zu definieren und Meilensteine festzulegen, die eine erfolgreiche Programmumsetzung gewährleisten
- Programmstatus, Risiken sowie Maßnahmenpläne gegenüber der Führungsebene transparent kommunizieren und Entscheidungen auch ohne direkte Weisungsbefugnis gezielt beeinflussen
- Aktiv zu Team- und Organisationsdokumenten beitragen (z. B. Projekt- und Programmanforderungen, Roadmaps, Statusberichte, Leitsätze, Geschäftsberichte sowie operative Planungen)
- Zeitvorgaben zuverlässig einhalten und Störungen für Partnerteams minimieren, indem Zeitpläne und Risiken proaktiv gesteuert werden
- Den Fortschritt beschleunigen, indem zeitnahe Entscheidungen herbeigeführt, Hindernisse konsequent beseitigt und bei Bedarf gezielt eskaliert werden
- Kontinuierlich nach Möglichkeiten suchen, die Systemqualität und operative Exzellenz zu steigern
- Mehrdeutige Problemstellungen durch die systematische Anwendung von Lean- und Six-Sigma-Methoden lösen, darunter Wertstromanalyse, Kaizen, Prozessmapping, Datenerhebung, Verschwendungsanalyse, inferenzstatistische Verfahren, Hypothesentests (Minitab) sowie Versuchsplanung

Herr Demir beherrscht sein Arbeitsgebiet fachlich überaus souverän. Er kennt sich mit allen Prozessen und Gegebenheiten des Unternehmens sehr gut aus und wendet diese Fachkenntnisse jederzeit sehr sicher, zielgerichtet und ergebnisorientiert an. Darüber hinaus zeigt er stets ausgezeichnete Arbeitsmoral, sehr große Einsatzfreude auch über die übliche Arbeitszeit hinaus sowie ausgeprägtes berufliches Engagement. Er besitzt eine sehr schnelle Auffassungsgabe und zeigt sich für alle neuen Vorhaben überaus flexibel und sehr aufgeschlossen.



Herr Demir zeichnet sich bei der Erledigung seiner Aufgaben durch ein äußerst ausgeprägtes unternehmerisches Denken und Handeln und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein aus. Er ist ein äußerst zuverlässiger und gewissenhafter Mitarbeiter, der seine Aufgaben sehr selbständig und umsichtig erledigt. Herr Demir ist ein ausdauernder und belastbarer Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben stets sehr gut bewältigt.

Herr Demir gilt als hervorragende Führungskraft. Er versteht es in ausgezeichneter Weise, Mitarbeiter zu fördern, umfassend zu informieren und Aufgaben und Verantwortung angemessen zu delegieren. Seine Arbeitsergebnisse sind stets von sehr hoher Qualität auch bei wechselnden Anforderungen und in sehr schwierigen Aufgaben.

Zusammenfassend übt Herr Demir seine Position stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus und entspricht unseren Erwartungen in jeder Hinsicht in bester Weise. Sein persönliches Verhalten ist stets vorbildlich. Bei Vorgesetzten und Kollegen ist er sehr geschätzt.

Herr Demir erhält dieses Zwischenzeugnis auf eigenen Wunsch. Wir danken ihm für seine bisherige wertvolle Arbeit und freuen uns auf eine weiterhin vertrauensvolle Zusammenarbeit. Für die Zukunft wünschen wir ihm weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Berlin, 13.04.2026

Benjamin Basse
Geschäftsführer

Amazon CS Berlin GmbH